Начальнику управления по работе
с обращениями граждан
Администрации Правительства Кузбасса
А.А.Стрик

СВЕДЕНИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими

в администрацию Калтанского городского округа (наименование городского округа) **за** III квартал 2020 года (отчетный период)

Таблица №1

Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа от граждан, ед.	241	+	Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа из других органов, учреждений, организаций, ед.	7	+	Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа из Администрации Правительства Кузбасса, ед.	47	=	Общее количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа, ед.	295

Таблица №2

Тематика вопросов	Количество вопросов, принятых по соответствующей тематике в отчетном периоде, ед.					Находится на рассмотрении, ед.	Дан ответ по существу поставленного вопроса, ед.:				Направлено для рассмотрения по компетенции в другие органы, учреждения, организации, ед.	Дан ответ автору (в случаях, когда ответ на вопрос дается не по существу, а в соответствии с ч.7 ст.8, ч.3 или ч.6 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ), ед.	Оставлено без ответа автору (в случаях, когда в соответствии с ч.5 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ ответ на обращение не дается), ед.	Классификация поступивших в отчетном периоде вопросов по предмету ведения, ед.			
	Всего	В том числе: в письменной форме	на личных приемах (в том числе в режиме "видеоприема")	по телефону (в том числе в режиме личного приема по "прямой линии")	в форме электронного документа		Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано				Предмет ведения РФ	Предмет совместного ведения РФ и субъекта РФ	Предмет ведения субъекта РФ	Вопросы местного значения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Поступило на рассмотрение в администрацию городского округа от граждан, а также из других органов, учреждений, организаций в отчетном периоде																	
Конституционный строй	0																
Основы государственного управления	6	2		1	3	1		1	4								6
Гражданское право	0																
Семья	1			1				1									1
Жилище, в том числе:	154	49	7	82	16	23	10	26	95	0	0	0	0	0	0	0	154
- Жилищные вопросы;	89	39	7	40	3	6	1	18	64								89
- Вопросы ЖКХ.	65	10		42	13	17	9	8	31								65
Труд и занятость населения	8	2	4	2				6	2								8
Социальное обеспечение и социальное страхование	5			2	3	1		1	3						3		2
Финансы	0																
Хозяйственная деятельность	72	13	5	41	13	6	2	12	51		1						72
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0																
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	7	3		1	3	1	2		4								7
Информация и информатизация	2			1	1		1		1								2
Образование. Наука. Культура	0																
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	17			16	1				17								17
Оборона	0																
Безопасность и охрана правопорядка	3	2		1				1	2								3
Уголовное право. Исполнение наказаний	0																

Правосудие	0																
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0																
Международные отношения. Международное право	0																
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0																
ИТОГО:	275	71	16	148	40	32	15	48	179	0	1	0	0	0	3	0	272
Поступило на рассмотрение в администрацию городского округа из Администрации Правительства Кузбасса в отчетном периоде	56	11		17	28	8	2	4	42								56
ВСЕГО:	331	82	16	165	68	40	17	52	221	0	1	0	0	0	3	0	328

Таблица №3

Количество вопросов, поставленных на контроль в отчетном периоде, ед.	Количество вопросов, рассмотренных в отчетном периоде:			Количество личных приемов, проведенных главой городского округа в отчетном периоде, ед.:				Количество вопросов граждан, поступивших на личных приемах главы городского округа в отчетном периоде, ед.:				Количество личных приемов, проведенных заместителями главы городского округа в отчетном периоде, ед.:				Количество вопросов граждан, поступивших на личных приемах заместителей главы городского округа в отчетном периоде, ед.:				Количество вопросов, по которым в отчетном периоде получено мнение автора о результатах их рассмотрения, ед.:				Выявлено фактов нарушения порядка рассмотрения обращений граждан в отчетном периоде, ед.	Количество привлеченных к ответственности лиц, виновных в данных нарушениях, в отчетном периоде, чел.
	Комиссионно, ед.	С выездом на место, ед.	С участием автора, ед.	Очно в рабочем кабинете	Очно с выездом	В режиме "прямой линии"	В режиме "видеоприема"	Очно в рабочем кабинете	Очно с выездом	В режиме "прямой линии"	В режиме "видеоприема"	Очно в рабочем кабинете	Очно с выездом	В режиме "прямой линии"	В режиме "видеоприема"	Очно в рабочем кабинете	Очно с выездом	В режиме "прямой линии"	В режиме "видеоприема"	Всего	Мнение автора о результатах рассмотрения вопросов				
																					Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
24	25	41	25			9				43		4		92		4		33		36	21	8	7		

Руководитель аппарата
администрации городского округа

(подпись)

М.В. Николаева

Исполнитель: Пирятинская О.В.
Тел. 8 (38472) 3-47-68