Начальнику управления по работе
с обращениями граждан
Администрации Правительства Кузбасса
А.А.Стрик

СВЕДЕНИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими

в администрацию Калтанского городского округа **за** IV квартал 2020 года

(наименование городского округа) (отчетный период)

Таблица №1

Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа от граждан, ед.	195	+	Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа из других органов, учреждений, организаций, ед.	2	+	Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа из Администрации Правительства Кузбасса, ед.	31	=	Общее количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа, ед.	228

Таблица №2

Тематика вопросов	Количество вопросов, принятых по соответствующей тематике в отчетном периоде, ед.					Находится на рассмотрении, ед.	Дан ответ по существу поставленного вопроса, ед.:				Направлено для рассмотрения по компетенции в другие органы, учреждения, организации, ед.	Дан ответ автору (в случаях, когда ответ на вопрос дается не по существу, а в соответствии с ч.7 ст.8, ч.3 или ч.6 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ), ед.	Оставлено без ответа автору (в случаях, когда в соответствии с ч.5 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ ответ на обращение не дается), ед.	Классификация поступивших в отчетном периоде вопросов по предмету ведения, ед.			
	Всего	В том числе:					Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано				Предмет ведения РФ	Предмет совместного ведения РФ и субъекта РФ	Предмет ведения субъекта РФ	Вопросы местного значения
		в письменной форме	на личных приемах (в том числе в режиме "видеоприема")	по телефону (в том числе в режиме личного приема по "прямой линии")	в форме электронного документа												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Поступило на рассмотрение в администрацию городского округа от граждан, а также из других органов, учреждений, организаций в отчетном периоде																	
Конституционный строй	0																
Основы государственного управления	2	1			1		1		1								2
Гражданское право	0																
Семья	0																
Жилище, в том числе:	105	27	5	67	6	4	2	13	86	0	0	0	0	0	0	0	105
- Жилищные вопросы;	56	18	5	33		2		5	49								56
- Вопросы ЖКХ	49	9		34	6	2	2	8	37								49
Труд и занятость населения	12	12						12									12
Социальное обеспечение и социальное страхование	8	1		6	1			2	6								8
Финансы	0																
Хозяйственная деятельность	122	6	11	95	10	3	3	9	107								122
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0																
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3	2			1		1		2								3
Информация и информатизация	1			1				1									1
Образование. Наука. Культура	4			1	3		1	1	1		1						4
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	7			6	1			4	3								7
Оборона	0																
Безопасность и охрана правопорядка	0																
Уголовное право. Исполнение наказаний	0																

Правосудие	0																
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	0																
Международные отношения. Международное право	0																
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0																
ИТОГО:	264	49	16	176	23	7	8	42	206	0	1	0	0	0	0	0	264
Поступило на рассмотрение в администрацию городского округа из Администрации Правительства Кузбасса в отчетном периоде	35	6	0	7	22	4	6	1	24								35
ВСЕГО:	299	55	16	183	45	11	14	43	230	0	1	0	0	0	0	0	299

Таблица №3

Количество вопросов, поставленных на контроль в отчетном периоде, ед.	Количество вопросов, рассмотренных в отчетном периоде:			Количество личных приемов, проведенных главой городского округа в отчетном периоде, ед.:				Количество вопросов граждан, поступивших на личных приемах главы городского округа в отчетном периоде, ед.:				Количество личных приемов, проведенных заместителями главы городского округа в отчетном периоде, ед.:				Количество вопросов граждан, поступивших на личных приемах заместителей главы городского округа в отчетном периоде, ед.:				Количество вопросов, по которым в отчетном периоде получено мнение автора о результатах их рассмотрения, ед.:				Выявлено фактов нарушения порядка рассмотрения обращений граждан в отчетном периоде, ед.	Количество привлеченных к ответственности лиц, виновных в данных нарушениях, в отчетном периоде, чел.
	Комиссионно, ед.	С выездом на место, ед.	С участием автора, ед.	Очно в рабочем кабинете	Очно с выездом	В режиме "прямой линии"	В режиме "видеоприема"	Очно в рабочем кабинете	Очно с выездом	В режиме "прямой линии"	В режиме "видеоприема"	Очно в рабочем кабинете	Очно с выездом	В режиме "прямой линии"	В режиме "видеоприема"	Очно в рабочем кабинете	Очно с выездом	В режиме "прямой линии"	В режиме "видеоприема"	Всего	Мнение автора о результатах рассмотрения вопросов: Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26
30	23	30	10			11				20				79				43		38	30	8			

Руководитель аппарата
администрации городского округа

(подпись)

Николаева М. В.

Исполнитель: Пирятинская О. В.
Тел. 8 (38472) 3-47-68