Начальнику управления по работе
с обращениями граждан
Администрации Правительства Кузбасса
А.А.Стрик

СВЕДЕНИЯ

о работе с обращениями граждан, поступившими

в администрацию Калтанского городского округа (наименование городского округа) **за** II квартал 2020 года (отчетный период)

Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа от граждан, ед.	223	+	Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа из других органов, учреждений, организаций, ед.	5	+	Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа из Администрации Правительства Кузбасса, ед.	30	=	Общее количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа, ед.	258

Тематика вопросов	Количество вопросов, принятых по соответствующей тематике в отчетном периоде, ед.					Находится на рассмотрении, ед.	Дан ответ по существу поставленного вопроса, ед.:				Направлено для рассмотрения по компетенции в другие органы, учреждения, организации, ед.	Дан ответ автору (в случаях, когда ответ на вопрос дается не по существу, а в соответствии с ч.7 ст.8, ч.3 или ч.6 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ), ед.	Оставлено без ответа автору (в случаях, когда в соответствии с ч.5 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ ответ на обращение не дается), ед.	Классификация поступивших в отчетном периоде вопросов по предмету ведения, ед.			
	Всего	В том числе: в письменной форме	на личном приеме	по телефону	в форме электронного документа		Поддержано	Меры приняты	Разъяснено	Не поддержано				Предмет ведения РФ	Предмет совместного ведения РФ и субъекта РФ	Предмет ведения субъекта РФ	Вопросы местного значения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Поступило на рассмотрение в администрацию городского округа от граждан, а также из других органов, учреждений, организаций в отчетном периоде																	
Конституционный строй	0																
Основы государственного управления	5	3		2		1		2	2								5
Гражданское право	0																
Семья	1				1		1										1
Жилище, в том числе	123	49	0	59	15	14	2	15	92	0	0	0	0	0	0	0	123
- Жилищные вопросы;	85	36		48	1	6		8	71								85
- Вопросы ЖКХ	38	13		11	14	8	2	7	21								38
Труд и занятость населения	7	2		4	1		2	3	2								7
Социальное обеспечение и социальное страхование	7	4		2	1		1	1	5								7
Финансы	0																
Хозяйственная деятельность	83	9		67	7	2	5	4	71		1						83
Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	0																
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0																
Информация и информатизация	1			1					1								1
Образование. Наука. Культура	2	2					1	1									2
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	2				2				2								2

Оборона	0																
Безопасность и охрана правопорядка	3	2			1	1			2								3
Уголовное право. Исполнение наказаний	0																
Правосудие	0																
Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	2				2						2			2			
Международные отношения. Международное право	0																
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0																
ИТОГО:	236	71	0	135	30	18	12	26	177	0	3	0	0	2	0	0	234
Поступило на рассмотрение в администрацию городского округа из Администрации Правительства Кузбасса в отчетном периоде	38	5	0	11	22	8	8	2	20								38
ВСЕГО:	274	76	0	146	52	26	20	28	197	0	3	0	0	2	0	0	272

Количество вопросов, поставленных на контроль в отчетном периоде, ед.	Количество вопросов, рассмотренных в отчетном периоде:			Количество организованных личных приемов главы городского округа в отчетном периоде, ед.		Количество вопросов, поступивших в ходе личных приемов главы городского округа в отчетном периоде, ед.		Количество вопросов, поступивших в ходе личных приемов заместителей главы городского округа в отчетном периоде, ед.		Количество вопросов, поступивших в ходе личных приемов руководителей структурных подразделений, специалистов приемной граждан администрации городского округа в отчетном периоде, ед.		Количество вопросов, по которым в отчетном периоде получено мнение автора о результатах их рассмотрения, ед.				Количество видеоприемов граждан, проведенных главой городского округа в отчетном периоде, ед.	Количество заявителей, принятых в ходе видеоприемов главы городского округа в отчетном периоде, ед.	Количество вопросов, поступивших от заявителей в ходе видеоприемов главы городского округа в отчетном периоде, ед.	Выявлено фактов нарушения порядка рассмотрения обращений граждан в отчетном периоде, ед.	Количество привлеченных к ответственности лиц, виновных в данных нарушениях, в отчетном периоде, чел.
	Комиссионно, ед.	С выездом на место, ед.	С участием автора, ед.	Всего	В том числе с выездом на место	Всего	В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место	Всего	В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом	Всего	В том числе в ходе проведения личных приемов граждан с выездом на место	Всего	Мнение автора о результатах рассмотрения вопросов							
													Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
25	23	39	38	7	0	22	0	21		19		40	32	5	3					

Руководитель аппарата-
управляющий делами
администрации Калтанского городского округа

(подпись)

М.В. Николаева

Исполнитель: Пирятинская О.В.
Тел. 8 (38472) 3-47-68