## ИТОГИ РАБОТЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КАЛТАНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРГА ЗА 2021 ГОД

## И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НА 2022 ГОД

Деятельность управления социальной защиты населения в 2021 году была направлена на:

- совершенствование системы предоставления мер социальной поддержки с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия;

- усиление контроля за целевым использованием денежных средств;

- повышение качества жизни пожилых людей, инвалидов и семей с детьми, проживающих в Калтанском городском округе;

- улучшение качества социального обслуживания населения и повышение доступности к объектам инфраструктуры для инвалидов.

**Предоставление мер социальной поддержки населения**

На учете в секторе по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан состоит **2855** человек, пользующихся мерами социальной поддержки в соответствии с федеральным законодательством:

- инвалиды - 2384

- дети-инвалиды – 147

- участники ВОВ- 2 и приравненные к ним – 1

- военнослужащие в годы ВОВ - 1

- ветераны боевых действий- 213

- инвалиды военной службы - 16

- ветераны военной службы - 18

- родители, вдовы и дети погибших (умерших) военнослужащих – 33;

- члены семей погибших (умерших) участников ВОВ - 30;

- Чернобыльцы, семипалатинцы и ПОР – 8 чел. и вдова умершего Ченобыльца – 2 чел. и **3311**  человек, пользующихся мерами соц. поддержки на уровне субъекта (региональные льготники):

- ветераны труда - 3079

- реабилитированные лица- 192

- труженики тыла- 40

Почетных доноров- **167** и получателей пенсии Кемеровской области- **511**

Специалисты сектора по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан производят денежные выплаты. Ежемесячно формируются заявки на каждый вид выплаты, ежемесячно, ежеквартально делаются отчеты по произведенным выплатам.

***Ежемесячную денежную выплату взамен натуральных льгот*** в 2021г. получили 2757 человек, в том числе:

Ветераны труда – 2555

Труженики тыла - 40

Реабилитированные лица – 162

Численность граждан, получающих меры социальной поддержки в натуральной форме составила 554 чел., из них: ветераны труда - 524, труженики тыла - 0, реабилитированные - 30 человек.

***Ежемесячную денежную выплату за телефон в размере 120 руб.*** получили 24 чел.: из них: участники ВОВ – 2 , ветераны труда – 21, многодетные матери – 1.

Ежегодную денежную выплату за кабельное телевидение за 2021 год получили 23 ветерана труда, получающие меры социальной поддержки в натуральной форме и 3 многодетные матери

Ежеквартальную компенсацию взамен продуктовых наборов за 4 квартал 2021 года получили - 134 чел.

***Ежемесячная компенсация за ЖКУ в размере 514 руб.*** предоставлена:

- 5 ветеранам ВОВ.

***Ежемесячная компенсация инвалидам ВОВ и членам их семей в соответствии с Постановлением Правительства № 142 выплачена***:

- 18 чел. и **в соответствии с Постановлением Правительства № 475** **выплачена** - 1 чел.

- Пенсия муниципальным служащим выплачивается – 16 чел.

- Выплачивается ежемесячная денежная выплата 12 гражданам, имеющим звание «Почетный гражданин города Калтана».

- Выдаются справки о признании граждан малоимущими для постановки на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий. За 2021 год обратилось за справками 15 чел.

- Ежемесячно выплачивается пособие гражданам, организовавшим приемную семью. На учете стоит 3 семьи.

Специалисты сектора по предоставлению мер социальной поддержки ведут работу по оздоровлению граждан. За 2021 год оздоровлено 17 чел.

По мере обращения раз в год реабилитированным лицам производится оплата проезда железнодорожным и воздушным транспортом (за 2021 год оплачено ж/д билетов 3 чел.).

Продолжается выдача ЕСПБ на 2020-2021 годы. За 2021г. выдано проездных в количестве 338 шт. С 01.11.2017г. также производится выдача справок на проезд детям, обучающимся в общеобразовательных учреждениях из многодетных семей – выдано за 2021г. 59 справок.

Ведется учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий. На учете нуждающихся в улучшении жилищных условий по состоянию на 01.01.2022г. состоит 69 инвалида по общему заболеванию и 15 ветеранов боевых действий. За 2021 год жилье данным категориям не предоставлялось.

Также ведется учет родителей и вдов погибших шахтеров. На сегодняшний день на учете состоит **85 чел.** Ежегодно к празднованию Дня Шахтера данные категории граждан получают материальную помощь от предприятий, администрации города и области.

Проводятся мероприятия по улучшению социально-экономических условий жизни участников Великой Отечественной войны, вдов погибших (умерших) участников ВОВ, а также тружеников тыла (проводятся мониторинги, оказывается адресная помощь).

Специалисты сектора по предоставлению мер социальной поддержки отдельных категорий граждан ведут разъяснительную, консультативную работу с льготными категориями граждан, занимаются оформлением граждан в дома-интернаты: за 2021 год оформлено 7 пакетов документов, выдано 4 путевки в д/и.

Принимаются документы на присвоение звания «Ветеран труда». За 2021 год 110 человек оформили документы на присвоение звания «Ветеран труда», впервые получили удостоверение и оформили меры социальной поддержки – 94 человека.

Ежедневно ведется работа с базой СКИПРА. За 2021 год принято и отработано 988 ИПР.

Ведется работа по доступной среде для инвалидов: разработана Дорожная карта, проводится паспортизация объектов социальной инфраструктуры – всего утверждено паспортов доступности **59 шт.** Каждый паспорт заносится на электронную карту Доступная среда сайта «Учимся жить вместе».

В секторе по назначению и выплате субсидий и компенсаций по оплате жилья и коммунальных услуг на учете состоят 5924 человек из них 1906 человек, пользующихся мерами социальной поддержки в соответствии с федеральным законодательством (федеральные льготники) и 4018 человек, пользующихся мерами социальной поддержки на уровне субъекта (региональные льготники):

За 2021г. численность получателей компенсационных выплат в разрезе категорий составила:

|  |  |
| --- | --- |
| ***категория*** | ***Численность*** |
| Инвалиды и участники ВОВ | 7 |
| Ветераны боевых действий | 93 |
| Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий | 52 |
| Граждане, подвергшиеся радиационному воздействию | 6 |
| Инвалиды и семьи, имеющие детей инвалидов | 1748 |
| Ветераны труда | 2918 |
| Лица, признанные реабилитированными либо пострадавшими от политических репрессий | 195 |
| Сельские специалисты | 336 |
| Многодетные семьи (с членами семьи) | 492 |
| Многодетная мать | 57 |
| Опекуны (попечители) | 20 |

Компенсацию расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме получили: 365 человек, из них граждане достигшие возраста 70 лет - 333 человека, граждане достигшие возраста 80 лет - 32 человека.

В соответствии с законодательством граждане, имеющие право на получение субсидий, социально защищены от повышения тарифов на коммунальные платежи. А это, как правило, пенсионеры, многодетные семьи, люди, оказавшиеся в трудном материальном положении, сложной жизненной ситуации.

В отчетном периоде субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получили 399 семей на сумму 7210,07 тыс. рублей, средний размер субсидии составил 1860,18 руб.

Большую работу специалисты сектора проводят с семьями, имеющими детей. Оформляются различные виды пособий, компенсаций, даются консультации.

На декабрь 2021 года средняя численность детей, на которых оформлено ежемесячное пособие, составила 725, выплачено ежемесячного пособия на сумму 7 008 251,36 руб.

Оформлено в 2021 году ежемесячных пособий по уходу за ребёнком до 1,5 лет 134 получателям, единовременных пособий при рождении ребёнка оформлено – 33. ЕВ при рождении (усыновлении) первого ребёнка оформили 59 семей. Общая численность получателей ЕВ за 2020 год составила 176 чел.

За 2021 год выдано справок на получение молочного питания детям 1 – 3 года жизни – 49 чел.

С начала года 64 студентам выданы уведомления о назначении государственной социальной помощи для оформления социальной стипендии.

Организована работа по определению права на меры социальной поддержки и выдачи удостоверений многодетным матерям, имеющим пять и более детей. В 2021 году такими мерами соц. поддержки пользуется 96 женщин.

По состоянию на 01.01.2022 г. мерами социальной поддержки пользуются 223 малоимущих многодетных семей. Ежемесячную денежную выплату в размере 1000 рублей получают 430 многодетных семей, ЕДВ отдельным категориям семей в случае рождения третьего ребёнка или последующих детей – 96 семей.

За отчётный период оформлено и выплачено государственной социальной помощи 90-м семьям на сумму 182,00 тыс. рублей, 33 семьи получили денежную выплату на основании социального контракта на общую сумму 8306,54 тыс. рублей для реализации проектов социальной адаптации.

В связи с принятием Закона Кемеровской области от 25.04.2011 г. № 51 «О дополнительной мере социальной поддержки семей, имеющих детей» в 2021 году 21 семья обратилась за предоставлением средств областного материнского (семейного) капитала.

С 2020 года вступил в силу закон о ежемесячной денежной выплате на детей в возрасте с трех до семи лет. В 2021 году ЕДВ выплачена в среднем 415 семьям на сумму 65746,04 рублей.

Проводится постоянная информационно-разъяснительная работа среди населения по актуальным вопросам. Принимается активное участие в рейдах «Мобильной социальной помощи» для консультаций граждан, проживающих в отдаленных поселках города.

**Целевые показатели в области энергосбережения**

**и повышения энергоэффективности**

Управление социальной защиты населения администрации Калтанского городского округа и подведомственные учреждения: МКУ «Центр социального обслуживания» Калтанского городского округа и МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» Калтанского городского округа находятся в отдельно стоящем здании. Общая площадь, занимаемая Управлением и подведомственными учреждениями, составляет 1075 кв.м.,

Всеми учреждениями утверждены и реализуются программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности, назначены ответственные лица.

Мероприятия по энергосбережению в учреждениях социального обслуживания населения проводятся в 3 направлениях:

* учет и контроль над расходованием энергоресурсов;
* пропаганда энергосбережения;
* обучение специалистов по вопросам энергосбережения;

Учет электроэнергии, горячей и холодной воды, теплоснабжения ведется в целом по всему зданию, и приборы учета установлены в единственном числе. Общая сумма потребления делится между учреждениями в процентном соотношении, согласно реестров разграничения. Критерием деления общих расходов служит:

1. по потреблению воды – численность сотрудников учреждения;

2. по потреблению электроэнергии и тепла – площадь, занимаемая учреждением.

**Организация работы по защите персональных данных**

С целью организации работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных в соответствии с требованиями Положения, утвержденного постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2007г № 781в Управлении утверждено «Положение о защите персональных данных работников», на основании, которого со всех работников было взято согласие на обработку персональных данных, данное согласие подписывается и вновь принятыми работниками.

**Организация межведомственного взаимодействия**

Между Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг Калтанского городского округа и Управлением социальной зашиты населения администрации Калтанского городского округа, заключено Соглашение о взаимодействии.

Информационный обмен между УСЗН и МФЦ осуществляется в электронном виде с применением информационно-телекоммуникационных технологий.

МФЦ предоставляет в УСЗН пакет документов, необходимый для предоставления услуг, не позднее следующего рабочего дня на бумажных носителях с использованием курьерской службы МФЦ.

В 2021 году в УСЗН продолжена работа по отработке системы межведомственного электронного взаимодействия через региональный портал «Система исполнения регламентов».

**Работа с семьями находящимися в социально-опасном положении**

В целях анализа ситуации по профилактике семейного неблагополучия осуществляется ведение учета семей и детей, находящихся в социально опасном положении. Так по состоянию на 01.01.2021 г. на учете состоит 1150 семей. 21 семей находятся в социально опасном положении и 25 семей «группы риска».

В МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» Калтанского городского округа создан банк данных семей и детей, находящихся в социально-опасном положении. Ежеквартально проводится сверка семей со всеми органами системы профилактики и корректировка базы данных, а также сведения о количестве семей и детей, находящихся в социально-опасном положении, состоящих на учете в КДН.

Ведется следующая работа с семьями, воспитывающими детей-инвалидов:

1.Диагностика социального положения семей, обследование жилищно-бытовых условий, (142 семьи, в которых воспитываются 149 детей-инвалидов).

2. Оказание социальных услуг:

- социально-психологических (диагностики -41, консультаций - 400, индивидуальных занятий- 81, тренингов-25, заключений -33);

- социально-педагогических (консультирование по вопросам реабилитации прав и льгот-80);

- социально-правовых (консультирование по юридическим вопросам-16).

3. Организация досуга и занятости детей-инвалидов: -клуб «Солнечный луч» для детей с ограниченными возможностями здоровья: проведено 9 занятий, которые посетили 25 детей.

-клуб «Мой особенный ребенок», для семей с детьми с ОВЗ в возрастной категории от 0 до 3 лет.: проведено 12 занятий, которые посетили 24 родителей.

В 2021г. Центр принимал активное участие в грантовых конкурсах (наиболее значимые результаты в конкурсах):

- Первый чемпионат Кемеровской области по профессиональному мастерству среди работников учреждений образования, культуры и социальной сферы — 2021 (методист Пантелеева К.А., призер, 3 место).

- IV региональный чемпионат «НАВЫКИ МУДРЫХ» (специалист по социальной работе Неверова В.М., призер, 2 место).

- Всероссийский конкурс поделок мягкой игрушки «Заповедный пушистик» (социальный педагог Иванова О.Н., 1 место).

-Муниципальный конкурс «Семья. Экология. Культура» номинация вторая жизнь вещей (социальный педагог Иванова О.Н., 1 место, методист Пантелеева К.А., 2 место).

- IX Областной конкурс детского творчества воспитанников специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Шедевры крошек» (социальный педагог Иванова О.Н., воспитанники, победители, 1 место).

- I Областной фотоконкурс «Фотоархив: Кузбасс 300» (специалист по социальной работе Биряльцева С.Ю, победитель, специалист по социальной работе Неверова В.М, победитель)

В 2021 году специалисты Центра одержали победу в конкурсе

на получение Президентского гранта и реализовали проект «Территория БезОпасности

2. Безопасность на дороге» размер гранта составил 710 167 рублей. Всего на реализацию проекта было потрачено 1 145 215 рублей

• акция « Благотворительный уголь» - 57 семьям предоставлено по 4 тонны угля.

• акция «Помоги собраться в школу» - оказана помощь в натуральном виде через Пункт проката, люмена и взаимопомощи 13 семьям, 8 семей получили помощь через возврат денежных средств, затраченных на приобретение товара школьного ассортимента.

• акция «Новогодний подарок» - 91 ребенок из малообеспеченных семей и 150 детей с ОВЗ получили сладкие подарки

*Мобильные бригады:*

•*информационная мобильная бригада: организовано 12 выездов, проинформировано*

*233 чел., распространено более 600 информационных материалов.*

•*выездная мобильная бригада: Организовано 22 выезда мобильной бригады в посёлки Малиновка, Сарбала и Малышев Лог. Одеждой и обувью обеспечено 235 семей в*

*количестве 8400 ед. Работа Пункта проката:* • *выдано 169 семьям 1944 единицы одежды и обуви.*

**Работа с гражданами старшего поколения и инвалидами**

В Центре социального обслуживания функционирует 5 отделений социального обслуживания на дому, трудится 106 сотрудников, из них 74 - социальные работники, которые ежегодно обслуживают на дому более 1000 пожилых граждан и инвалидов.

За отчетный период отделениями надомного обслуживания оказано 487798 социальные услуги, в том числе социальных - 403206, дополнительных – 84592, из которых наиболее востребованы социально-бытовые и социально-медицинские услуги.

В 2021 году Калтанский городской округ вступил в долговременный уход. МКУ ЦСОН по договору безвозмездного пользования передано отдельно стоящее нежилое здание, расположенное по адресу: Кемеровская область, г. Калтан, ул. Калинина, д.1, площадью 265,1 м2 , для открытия отделения дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов. В здании проведен косметический ремонт. На деятельность отделения, организацию школы ухода и пункта проката технических средств реабилитации закуплено современное оборудование и мебель.

С ноября 2021 году 26 пожилых людей и инвалидов, в том числе с когнитивными и ментальными нарушениями, получили 3517 услуг в отделении дневного пребывания. Доход составил 9,9 тыс. руб.

Начала работу школа ухода по обучению навыкам ухода для родственников и социальных работников.

Работает социальный пункт проката средств реабилитации для инвалидов и пенсионеров (65 наименований): ходунки, трости, костыли, кресла-коляски. За период 2019-2021 года прокатом ТСР воспользовались 230 чел.

Востребованы у населения «Услуги сиделки» - для поддержания социального и психологического статуса граждан, неспособных к самообслуживанию, содействия их реабилитации. За период 2021 года на предоставление услуг сиделки заключено 51 договор.

В Калтанском городском округе действуют 3 «приемные семьи» для пожилых граждан, заключены договоры, организаторы семей получают ежемесячное денежное вознаграждение.

Услугами по перевозке «социального такси» воспользовалось 342 человека, из них перевозка лежачих людей – 91 человек.

В учреждении действуют программы и технологии, направленные на повышение качества жизни граждан старшего поколения и увеличение периода активного долголетия. Это: «Социальный туризм», проект, направленный на повышение социальной активности пожилых людей, укрепление здоровья, сохранение хорошей физической формы.

В связи с эпидемией коронавируса массовые мероприятия с участием получателей социальных услуг проводились с ограничениями. Многие мероприятия проводилось в режиме онлайн. Сотрудники учреждения совместно с получателями социальных услуг приняли участие в мероприятиях, посвященных: Крещению, Дню защитника Отечества, 76-летию Победы в ВОВ, в акциях «Дорога памяти», «Вахта Победы. Кузбасс», «Свеча памяти» и др. Провели 5 онлайн – занятий по финансовой грамотности, участие приняли 170 получателей социальных услуг.

В течение года 292 человек посетили 22 экскурсии: Шерегеш, спектакли в драматическом театре, мужской монастырь в с.Безруково, музей Чолкой, Зенковский парк и др. Виртуальную экскурсию посетили 9 чел.

Кроме этих и других мер поддержки, реальную помощь нашим гражданам старшего возраста оказывают предприятия города, предприниматели, жители. Не первый год по благотворительным акциям и просто в виде натуральной социальной помощи жители получают уголь, продукты питания, одежду и обувь. 267 граждан пожилого возраста получили помощь волонтеров в очистке дворов от снега, помощь овощными наборами и др. Численность волонтеров за год составила 82 человека.

За 2021 год 12 специалистов прошли обучение в Профессиональном колледже г. Новокузнецка, получив квалификацию «Сиделка», в рамках внедрения системы долговременного ухода 4 специалиста прошли обучение типизации, 6 специалистов прошли обучение по программе «Социально- медицинская реабилитация», 53 работника центра прошли онлайн- обучение финансовой грамотности. Без отрыва от основной деятельности в высших и средних профессиональных учебных заведениях обучаются 9 сотрудников.

## Цель и основные направления работы управления

## социальной защиты населения в 2022 году

1. Обеспечить своевременное и в полном объеме предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством.

2. Обеспечить контроль за своевременным предоставлением мер социальной поддержки и выплатой государственных пособий семьям с детьми.

3. Продолжить работу по эффективному использованию бюджетных средств.

4. Продолжить разъяснительную работу среди населения по предоставлению мер социальной поддержки, социальных выплат и льгот, социальному обслуживанию, возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

5. Продолжить работу по выполнению плана мероприятий «дорожной карты» в МКУ «Центр социального обслуживания», за счет:

- оптимизации сети и штатной численности учреждения на основе исключения неэффективных расходов, мало востребованных гражданами социальных услуг и включение наиболее востребованных услуг;

- привлечения средств от доходов платных услуг за счет внедрения инновационных технологий социального обслуживания;

- повышения профессиональной компетенции работников, развития кадрового потенциала системы социального обслуживания населения района;

- работа над внедрением новых форм облуживания.

6.Оказание социальных услуг гражданам в соответствии с Федеральным законом РФ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

7. Продолжить профилактическую работу по организации раннего выявления социального неблагополучия семей с детьми (внедрение и распространение современных технологий профилактической и реабилитационной работы с семьями с детьми, предусматривающих работу с населением непосредственно по месту жительства: участковые мобильные бригады, профилактика нарушений развития детей в раннем возрасте, семейные воспитательные группы).

8. Продолжить работу по паспортизации объектов социальной инфраструктуры, созданию «карты доступности» приоритетных социальных объектов и услуг, доступных для инвалидов.

9. Продолжить работу по дальнейшему повышению доступности и качества предоставляемых социальных услуг, повышению эффективности работы учреждений социального обслуживания.

10. Продолжить работу мобильных бригад с целью выезда в самые отдалённые территории района для информирования и разъяснения льготным категориям населения по вопросам предоставления мер социальной поддержки и оказания консультативной помощи.

11. Продолжить работу по повышению квалификации работников органов социальной защиты населения.

12.Продолжить реализацию программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

13.Продолжить работу по реализации Указа Президента Российской Федерации, поручений Правительства Российской Федерации и распоряжений Губернатора Кемеровской области.