## ИТОГИ РАБОТЫ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ КАЛТАНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРГА ЗА 2019 ГОД

## И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ НА 2020 ГОД

Деятельность управления социальной защиты населения в 2019 году была направлена на:

- совершенствование системы предоставления мер социальной поддержки с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия;

- усиление контроля за целевым использованием денежных средств;

- повышение качества жизни пожилых людей, инвалидов и семей с детьми, проживающих в Калтанском городском округе;

- улучшение качества социального обслуживания населения и повышение доступности к объектам инфраструктуры для инвалидов.

**Предоставление мер социальной поддержки населения**

В секторе по назначению и выплате субсидий и компенсаций по оплате жилья и коммунальных услуг на учете состоят 6073 человек из них 2042 человека, пользующихся мерами социальной поддержки в соответствии с федеральным законодательством (федеральные льготники) и 4031 человек, пользующихся мерами социальной поддержки на уровне субъекта (региональные льготники):

 За 2020г. численность получателей компенсационных выплат в разрезе категорий составила:

|  |  |
| --- | --- |
| ***категория*** | ***Численность***  |
| Инвалиды и участники ВОВ | 10 |
| Ветераны боевых действий | 90 |
| Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий | 57 |
| Граждане, подвергшиеся радиационному воздействию  | 6 |
| Инвалиды и семьи, имеющие детей инвалидов | 1879 |
| Ветераны труда | 2979 |
| Лица, признанные реабилитированными либо пострадавшими от политических репрессий | 219 |
| Сельские специалисты | 332 |
| Многодетные семьи ( с членами семьи)  | 426 |
| Многодетная мать | 50 |
| Опекуны (попечители) | 25 |

Компенсацию расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме получили: 365 человек, из них граждане достигшие возраста 70 лет - 329 человек, граждане достигшие возраста 80 лет - 36 человек.

В соответствии с законодательством граждане, имеющие право на получение субсидий, социально защищены от повышения тарифов на коммунальные платежи. А это, как правило, пенсионеры, многодетные семьи, люди, оказавшиеся в трудном материальном положении, сложной жизненной ситуации.

 В отчетном периоде субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг получили 368 семей на сумму 7249,61 тыс. рублей, средний размер субсидии составил 1731,87 рублей.

 Большую работу специалисты сектора проводят с семьями, имеющими детей. Оформляются различные виды пособий, компенсаций, даются консультации.

 На декабрь 2019 года средняя численность детей, на которых оформлено ежемесячное пособие, составила 1 096:

* Дети одиноких матерей- 250;
* Дети из неполных семей- 346;
* Дети- инвалиды- 102;
* Дети из полных семей- 398.

 Выплачено ежемесячного пособия на сумму 7 459 940 руб.

 Оформлено в 2019 году ежемесячных пособий по уходу за ребёнком до 1,5 лет 128 получателям. Таким образом, численность получателей составила 292 чел., единовременных пособий при рождении ребёнка оформлено – 47. ЕВ при рождении (усыновлении) первого ребёнка оформили 48 семей. Общая численность получателей ЕВ за 2019 год составила 86 чел.

 За 2019 год выдано справок на получение молочного питания детям 1 – 3 года жизни – 57 чел.

 С начала года 83 студентам выданы уведомления о назначении государственной социальной помощи для оформления социальной стипендии.

 Ежемесячное пособие на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, получают 2 человека.

 Организована работа по определению права на меры социальной поддержки и выдачи удостоверений многодетным матерям, имеющим пять и более детей. В 2019 году такими мерами соц. поддержки пользуется 97 женщин.

 По состоянию на 01.01.2020 г. мерами социальной поддержки пользуются 184 малоимущих многодетных семей. Ежемесячную денежную выплату в размере 1000 рублей получают 448 многодетных семей, ЕДВ отдельным категориям семей в случае рождения третьего ребёнка или последующих детей – 107 семья.

 За отчётный период оформлено и выплачено государственной социальной помощи 92-м семьям на сумму 124,5 тыс. рублей, семь семей получили денежную выплату на основании социального контракта на общую сумму 280,0 тыс. рублей для приобретения поросят, коров и кур.

 В связи с принятием Закона Кемеровской области от 25.04.2011 г. № 51 «О дополнительной мере социальной поддержки семей, имеющих детей» в 2019 году 25 семей обратилось за предоставлением средств областного материнского (семейного) капитала.

**Целевые показатели в области энергосбережения**

**и повышения энергоэффективности**

Управление социальной защиты населения администрации Калтанского городского округа и подведомственные учреждения: МКУ «Центр социального обслуживания» Калтанского городского округа и МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» Калтанского городского округа находятся в отдельно стоящем здании. Общая площадь, занимаемая Управлением и подведомственными учреждениями, составляет 1075 кв.м.,

Всеми учреждениями утверждены и реализуются программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности, назначены ответственные лица.

Мероприятия по энергосбережению в учреждениях социального обслуживания населения проводятся в 3 направлениях:

* учет и контроль над расходованием энергоресурсов;
* пропаганда энергосбережения;
* обучение специалистов по вопросам энергосбережения;

Учет электроэнергии, горячей и холодной воды, теплоснабжения ведется в целом по всему зданию, и приборы учета установлены в единственном числе. Общая сумма потребления делится между учреждениями в процентном соотношении, согласно реестров разграничения. Критерием деления общих расходов служит:

1. по потреблению воды – численность сотрудников учреждения;

2. по потреблению электроэнергии и тепла – площадь, занимаемая учреждением.

**Организация работы по защите персональных данных**

С целью организации работ по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных в соответствии с требованиями Положения, утвержденного постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2007г № 781в Управлении утверждено «Положение о защите персональных данных работников», на основании, которого со всех работников было взято согласие на обработку персональных данных, данное согласие подписывается и вновь принятыми работниками.

**Организация межведомственного взаимодействия**

Между Многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг Калтанского городского округа и Управлением социальной зашиты населения администрации Калтанского городского округа, заключено Соглашение о взаимодействии.

Информационный обмен между УСЗН и МФЦ осуществляется в электронном виде с применением информационно-телекоммуникационных технологий.

 МФЦ предоставляет в УСЗН пакет документов, необходимый для предоставления услуг, не позднее следующего рабочего дня на бумажных носителях с использованием курьерской службы МФЦ.

В 2019 году в УСЗН продолжена работа по отработке системы межведомственного электронного взаимодействия через региональный портал «Система исполнения регламентов».

**Работа с семьями находящимися в социально-опасном положении**

В целях анализа ситуации по профилактике семейного неблагополучия осуществляется ведение учета семей и детей, находящихся в социально опасном положении. Так по состоянию на 01.01.2020 г. на учете состоит 1178 семей. 22 семей находятся в социально опасном положении и 39 семей «группы риска».

В МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» Калтанского городского округа создан банк данных семей и детей, находящихся в социально-опасном положении. Ежеквартально проводится сверка семей со всеми органами системы профилактики и корректировка базы данных, а также сведения о количестве семей и детей, находящихся в социально-опасном положении, состоящих на учете в КДН.

Семьи, состоящие на учете в банке данных, как правило, малообеспеченные, неполные, безработные, поэтому потенциальный риск реализуется в неблагополучных для воспитания детей экономических и психологических условиях, конфликтах и условиях жестокого внутрисемейного обращения. В структуре неблагополучия преобладают алкогольные семьи. Пьянство является в настоящее время главной причиной отсутствия заботы родителей о детях. В такой семье нарушена структура, обесцениваются и игнорируются основные семейные функции. Главной задачей всех органов системы профилактики является раннее выявление семейного неблагополучия и оказании семьям своевременной помощи. Это позволит асоциальной семье, в которой еще сохранился внутренний ресурс, выйти из «группы риска». Одна из традиционных форм взаимодействия с семьей - патронаж, который на территории округа осуществляется в рамках межведомственного сотрудничества. Планомерное и системное посещение семей позволяет установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя её проблемные ситуации, оказывать незамедлительную помощь. Оказание адресной социальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, направлена на создание благоприятных условий для социализации детей, обеспечения их прав и свобод в семье и обществе на основе приоритета семейного воспитания. Благодаря этому удаётся сохранить многие семьи, снизить риск возникновения социального сиротства, улучшить материальное благосостояние малообеспеченных семей с детьми, привлечь внимание населения к решению возникающих проблем.

Семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказывается психологические, педагогические, правовые, адресная социальная помощь, как в денежной, так и в натуральной форме путем передачи гражданам необходимых им товаров (продуктов питания, средств санитарии и гигиены, средств ухода за детьми, одежды, обуви и других предметов первой необходимости, топлива, технических средств реабилитации инвалидов и лиц, нуждающихся в постороннем уходе, и тому подобное), работ, услуг. В Центре функционируют подростковые объединения, кружки, клубы, а также в летний период организована работа летних игровых площадок в участковых социальных службах. Совместно с органами системы профилактики на несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, которые состоят на учете, составлены индивидуальные программы реабилитации и адаптации.

В 2019 г. МКУ ЦСПСД реализовал 2 проекта:

• Проект «Жизнь в стиле «Вело» выиграл гранд в размере 230 тыс.рублей. (Всероссийский конкурс среди молодежных проектов среди физических лиц «Росмолодежь»). На данные

денежные средства был закуплен летний спортивный инвентарь (30 шт. велосипедов) для детей из малообеспеченных семей, организован бесплатный пункт проката, проведены спортивные мероприятия, акции, велопробеги.

• Проект «Наш теплый дом» выиграл грант в размере 24 265 руб. (Всероссийский конкурс «Курс на семью» фонд Тимченко). Данный проект дал возможность двум специалистам обучиться в г. Новосибирск, что позволит в 2020 году внедрить новые технологии поработе с малообеспеченными семьями и принять участие во II этапе конкурса «Курс на семью» Фонда Тимченко. Проект направлен на создание благоприятной поддерживающей

среды, повышение мотивации родителей на изменение собственной жизненной ситуации с целью сохранения ребенка в кровной семье, через организацию школы осознанного родительства на базе Центра

**Работа с гражданами старшего поколения и инвалидами**

На 01.01.2020 года на социальном обслуживании в МКУ ЦСО состоит 843 человека, из них 336 клиентов имеют группу инвалидности.

За 2019 год клиентам Центра было предоставлено на дому 336378 услуг, из них: 281099 – услуг, предоставлено по гарантированному перечню, 55279– дополнительные услуги. Самыми востребованными остаются социально- бытовые услуги (165240 услуг), социально-психологические (69489 услуг), социально-медицинские (39029 услуг).

Услуги социального такси были оказаны населению Калтанского городского округа –588 человекам на сумму 372609,20 рублей.

В 2019 году отделение срочного социального обслуживания МКУ ЦСО продолжает работу по оказанию социальной помощи нуждающимся пожилым гражданам и инвалидам.

Натуральная помощь оказывается вещами б/у, продуктами питания, реабилитационными средствами. В течение 2019 года помощь вещами б/у получили 567 человек на сумму 74070 руб. Ассортимент вещей б/у формируется из частных пожертвований благотворительной помощи различных учреждений и организаций. Центр также тесно сотрудничает с церковью Покрова Божьей матери. Вещи б/у также выдаются в пункте проката и приёма вещей, а также в процессе выездных акций. В текущем году было 94 выездных акций, в ходе которых 419 человекам оказана натуральная помощь вещами б/у на сумму 52830

рублей, через склад помощь получили 148 человек на сумму 21240 рублей. Сотрудники отдела провели выездную акцию с проведением выставки - продажи изделий, изготовленных инвалидами. Продано 38 единиц на сумму 4050 рублей. Организован чайный стол. В этой акции гражданам бесплатно предоставлялись юридическая и психологическая помощь (28 чел. получили консультации юрисконсульта). Через срочную помощь получили продуктовые наборы - 31 человек на общую сумму 13950 рублей.

В Центре продолжает работу социальный пункт проката средств реабилитации для инвалидов. Эти средства выдаются нуждающимся гражданам сроком на 3 месяца бесплатно. В течение года средствами реабилитации воспользовались 49 человек на общую сумму 78880 рублей. Психологом проводилась работа с инвалидами по Индивидуальной

программе реабилитации, в течение года обратилось 218 человек. Обследованы с целью принятия на надомное обслуживание, заполнение акта оценки 2 нуждаемости в социальных услугах, плана мероприятий по уходу на дому –150 человек.

Продолжается работа с лицами, освободившиеся из мест лишения свободы. За 2019 год в МКУ ЦСО поступило 89 извещений ФКУ ИК об освобождении граждан, отбывающих наказание. Специалистами Центра социального обслуживания были обследованы жилищно-бытовые условия по избранному освобождающимися месту жительства и даны ответы в исправительные учреждения. В «Центр социального обслуживания» за помощью обратились 8 человек из числа, освободившиеся из МЛС, которым была оказана натуральная помощь на сумму 3022 рубля, предоставлены консультации юриста и психолога. По вопросу трудоустройства в МКУ ЦСО никто не обращался. Были подготовлены и направлены ответы на письма осужденных в ФКУ ГУФСИН КО.

В паводковый период 2019 года сотрудники центра проводили разъяснительную работу среди граждан, проживающих в зоне возможного 3 подтопления на территории Калтанского городского округа о поведении и мерах безопасности в половодье. Были вручены памятки, в количестве 930 штук, в которых указаны контактные телефоны для экстренной помощи и адреса пунктов временной эвакуации. С целью уточнения списка граждан, проживающих в зоне возможного подтопления, сотрудниками МКУ ЦСО проведено обследование 976 домов, из них 511 жилых, 1499 жителя проживает в зоне возможного подтопления. Составлены списки различных категорий граждан проживающих в зоне возможного подтопления, а так же льготной категории на страхование домовладений, имущества, жизни за счёт областного бюджета (74чел). Сотрудниками отдела с представителями управляющих компаний проведены рейды по должникам за ЖКУ.

По благотворительной акции гуманитарный уголь получили 40 человек с размером пенсии, не превышающей 150% прожиточного минимума и не пользующиеся льготами по федеральному и региональному законодательству. Сотрудниками МКУ ЦСО были доставлены овощные наборы в количестве 87 штук.

МКУ ЦСО совместно с АНО «Центр социального развития» приняли участие в конкурсе президентских грантов и получили поддержку в размере 1106395 руб., на базе Центра социального обслуживания с января 2020 года открывается «Социальный пункт проката» технических средств реабилитации для людей с ОВЗ, маломобильных людей. Оборудование уже закуплено в количестве 62 ед.

## Цель и основные направления работы управления

## социальной защиты населения в 2020 году

1. Обеспечить своевременное и в полном объеме предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан в соответствии с действующим федеральным и региональным законодательством.

2. Обеспечить контроль за своевременным предоставлением мер социальной поддержки и выплатой государственных пособий семьям с детьми.

3. Продолжить работу по эффективному использованию бюджетных средств.

4. Продолжить разъяснительную работу среди населения по предоставлению мер социальной поддержки, социальных выплат и льгот, социальному обслуживанию, возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

5. Продолжить работу по выполнению плана мероприятий «дорожной карты» в МКУ «Центр социального обслуживания», за счет:

- оптимизации сети и штатной численности учреждения на основе исключения неэффективных расходов, мало востребованных гражданами социальных услуг и включение наиболее востребованных услуг;

- привлечения средств от доходов платных услуг за счет внедрения инновационных технологий социального обслуживания;

- повышения профессиональной компетенции работников, развития кадрового потенциала системы социального обслуживания населения района;

- работа над внедрением новых форм облуживания.

6.Оказание социальных услуг гражданам в соответствии с Федеральным законом РФ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

7. Продолжить профилактическую работу по организации раннего выявления социального неблагополучия семей с детьми (внедрение и распространение современных технологий профилактической и реабилитационной работы с семьями с детьми, предусматривающих работу с населением непосредственно по месту жительства: участковые мобильные бригады, профилактика нарушений развития детей в раннем возрасте, семейные воспитательные группы).

8. Продолжить работу по паспортизации объектов социальной инфраструктуры, созданию «карты доступности» приоритетных социальных объектов и услуг, доступных для инвалидов.

9. Продолжить работу по дальнейшему повышению доступности и качества предоставляемых социальных услуг, повышению эффективности работы учреждений социального обслуживания.

10. Продолжить работу мобильных бригад с целью выезда в самые отдалённые территории района для информирования и разъяснения льготным категориям населения по вопросам предоставления мер социальной поддержки и оказания консультативной помощи.

11. Продолжить работу по повышению квалификации работников органов социальной защиты населения.

 12.Продолжить реализацию программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

13.Продолжить работу по реализации Указа Президента Российской Федерации, поручений Правительства Российской Федерации и распоряжений Губернатора Кемеровской области.