

**СВЕДЕНИЯ**  
о работе с обращениями граждан, поступившими  
в администрацию  
Калтанского городского округа  
(наименование городского округа)

I квартал 2020 года  
(отчетный период)

из

Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа от граждан, ед.	223	+	Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа из других органов, учреждений, организаций, ед.	3	+	Количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа из Администрации Правительства Кубассы, ед.	51	=	Общее количество обращений, поступивших за отчетный период в администрацию городского округа, ед.	277
--	-----	---	--	---	---	--	----	---	---	-----

Тематика вопроса	Количество вопросов, принятых по соответствующей тематике в отчетном периоде, ед.		Находится на рассмотрении, ед.				Дан ответ по существу поставленного вопроса, ед.:				12	13	14	Классификация поступивших в отчетном периоде вопросов по предмету ведения, ед.								
	Всего	в письменной форме	В том числе:			Направлено для рассмотрения по компетенции в другие органы, учреждения, организации, ед.	11	10	9	8				7	11	12	13	14	15	16	17	18
			на личном приеме	по телефону	в форме электронного документа																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18					
Конституционный строй	1				1				1													
Основа государственного управления	7	1			6	1	2	2	2													
Гражданское право	0																					
Семья	2		2						2													
Жилище, в том числе	113	37	58	6	12	17	6	27	62	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	113		
- Жилищные вопросы	44	21	16	5	2	5	1	5	33											44		
- Вопросы ЖКХ	69	16	42	1	10	12	5	22	29		1									69		
Труд и занятость населения	5		4	1			2	1	2											5		
Социальное обеспечение и социальное страхование	8	1	5	1	1	2	2	2	2											8		
Финансы	1			1		1														1		
Хозяйственная деятельность	53	8	18	7	20	7	3	19	23		1									53		
Внешнеэкономическая деятельность, таможенное дело	0																					
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	9		5		4	2	1	1	5											9		
Информация и информатизация	1				1				1											1		
Образование, Наука, Культура	1		1						1											1		
Защита, охрана, Физическая культура и спорт, Туризм	75	1	3	69	2	10	5	5	51											75		
Оборона	0																					

Поступило на рассмотрение в администрацию городского округа от граждан, а также из других органов, учреждений, организаций в отчетном периоде

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Устное право, Исполнение наказаний	0																			
Правосудие	0																			
Прокуратура, Органы местного самоуправления, Нотариат	0																			
Международное сотрудничество	0																			
Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	0																			
<b>ИТОГО:</b>	278	48	98	85	47	49	16	58	152	0	3	0	0	0	0	0	0	278		
Поступило на рассмотрение в администрацию городского округа из Администрации Правительства Кузбасса в отчетном периоде	59	2	1	16	40	14	5	15	25									59		
<b>ВСЕГО:</b>	337	50	99	101	87	63	21	73	177	0	3	0	0	0	0	0	0	337		

Количество поставленных на контроль в отчетном периоде, ед.	Количество рассмотренных в отчетном периоде:		Количество организованных между приемами главы городского округа в отчетном периоде, ед.		Количество вопросов, поступивших в ходе приемами заместителей главы городского округа в отчетном периоде, ед.		Количество вопросов, поступивших в ходе приемами руководителей структурных подразделений, специалистов приемной граждан администрации городского округа в отчетном периоде, ед.		Количество вопросов, по которым в отчетном периоде получено мнение автора о результатах их рассмотрения, ед.			Количество вопросов, принятых в ходе видеоприемов главы городского округа в отчетном периоде, ед.	Количество видеоприемов граждан, проведенных главой городского округа в отчетном периоде, ед.	Количество вопросов, поступивших от заявителей в ходе видеоприемов главы городского округа в отчетном периоде, ед.	Выявлено фактов нарушения порядка рассмотрения обращений граждан в отчетном периоде, ед.	Количество привлеченных к ответственности лиц, виновных в данных нарушениях, в отчетном периоде, чел.				
	Комиссионно, ед.	С выездом на место, ед.	С участием автора, ед.	В том числе в ходе приемами граждан с выездом на место		В том числе в ходе приемами граждан с выездом на место		В том числе в ходе приемами граждан с выездом на место		Удовлетворен	Частично удовлетворен						Не удовлетворен			
				Всего	В том числе в ходе приемами граждан с выездом на место	Всего	В том числе в ходе приемами граждан с выездом на место	Всего	В том числе в ходе приемами граждан с выездом на место											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
41	21	57	32	10	2	47	2	37	2	14	12	45	35	7	3	17	18	19	20	21

Руководитель аппарата администрации городского округа



(подпись)

М.В. Николаева